

VACATURE **Customer Care Agent**

Ben je klantgericht en communicatief heel sterk? Dan is deze vacature zeker iets voor jou!

Doel van de functie

The House of Contact Centers is bezig met het vormgeven van het contactcenter van de toekomst door volop in te zetten op de ontwikkeling van expertise. Voor een van onze klanten actief in de logistieke sector (op de baan tussen Leuven-Mechelen) zijn wij op zoek naar Customer Care Agents. Je staat in voor het efficiënt en tijdig behandelen van inkomende oproepen met het oog op het bevorderen van de klanttevredenheid en het versterken van de operational excellence binnen de organisatie.

Verantwoordelijkheden

- Je voert op een autonome manier de taken gerelateerd aan jouw functie uit.
- Je beantwoordt efficiënt, klantvriendelijk en correct de algemene vragen van klanten via de telefoon en via e-mail.
- Je doet de nodige opzoekingen om de vragen van de klant te beantwoorden.
- Je zorgt ook voor een goede klachtenbehandeling: behandelen, analyseren en opvolgen.
- Je draagt bij aan de kwaliteit van het klantencontact en klanttevredenheid.
- Je bent verantwoordelijk voor het omzetten van interne processen naar een efficiënt contact met de klant.
- Je bent mee verantwoordelijk voor je persoonlijke ontwikkeling.

Profiel

- Je kan 1 tot 3 jaar relevante werkervaring voorleggen.
- Je hebt een goede talenkennis van: Nederlands (zeer goed), Frans (zeer goed) en Engels (goed).
- Je hebt een analytische geest en denkt oplossingsgericht.
- Je bent gemotiveerd om continu met klanten in contact te staan.
- Sterke communicatievaardigheden zijn cruciaal.

Kerncompetenties

- Resultaatsgerichtheid
- Klantgerichtheid
- Aanpassingsvermogen
- Efficiëntie
- Creativiteit

Ons aanbod

- Topspeler in marktsegment
- Quality driven organisatie
- Interimcontract

Zin om te solliciteren?

Ben je overtuigd dat jouw competenties en deze vacature een goede match zijn? Waag dan zeker je kans en stuur je cv naar toffecollegas@thocc.com.