

VACATURE **Inside Sales Agent**

Ben je klantgericht en commercieel ingesteld? Dan is deze vacature zeker iets voor jou!

Doel van de functie

The House of Contact Centers is bezig met het vormgeven van het contactcenter van de toekomst door volop in te zetten op de ontwikkeling van expertise. Voor een van onze klanten actief in de logistieke sector (op de baan tussen Leuven-Mechelen) zijn wij op zoek naar een Inside Sales Agent. Je bent verantwoordelijk voor het telefonisch prospecteren van klanten en zorgt voor een professionele begeleiding en opvolging van klanten om zo de naambekendheid en marktaandeel van de organisatie mee te helpen vergroten. Door een consistente relatie op te bouwen met klanten draag je bij aan de klanttevredenheid.

Verantwoordelijkheden

- Je voert op een autonome manier de taken gerelateerd aan jouw functie uit.
- Je staat in voor het beheer van verschillende klantrelaties:
 - Je handelt de vragen van klanten op een correcte manier af, zowel schriftelijk als mondeling.
 - Je staat ook in voor het administratief beheer van klantendossiers in de database.
 - Je zorgt voor een correcte verwerking salesleads.
- Je bouwt mee aan het marktaandeel van de onderneming.
 - Je benadert op een proactieve manier klantenrelaties of nieuwe klanten.
 - Je staat mogelijke prospecten op een klantvriendelijke manier te woord en verschaft informatie waar nodig.
 - Je sluit ook contracten met klanten.
- Je staat ook in voor de administratie die komt kijken bij de klantdossiers en nieuwe contracten.

Profiel

- Je beschikt minimum over een diploma secundair hoger onderwijs.
- Je kan 1 tot 3 jaar relevante werkervaring voorleggen.
- Je hebt een goede talenkennis van: Nederlands (zeer goed), Frans (zeer goed) en Engels (goed).
- Je hebt een goede kennis van MS Office
- Je bent gemotiveerd om continu met klanten in contact te staan.
- Sterke commerciële vaardigheden zijn cruciaal.

Kerncompetenties

- Resultaatsgerichtheid
- Klantgerichtheid
- Commerciële ingesteldheid
- Aanpassingsvermogen

- Efficiëntie

Ons aanbod

- Topspeler in marktsegment
- Quality driven organisatie
- Interimcontract met optie vast

Zin om te solliciteren?

Ben je overtuigd dat jouw competenties en deze vacature een goede match zijn? Waag dan zeker je kans en stuur je cv naar toffecollegas@thocc.com.