

Key Account Medewerker

Ben jij klantgericht en zijn relaties belangrijk voor jou? Dan is deze vacature zeker iets voor jou!

Doel van de functie

The House of Contact Centers is bezig met het vormgeven van het contactcenter van de toekomst door volop in te zetten op de ontwikkeling van expertise. Voor een van onze klanten actief in de logistieke sector (op de baan tussen Leuven-Mechelen) zijn wij op zoek naar een Key Account Medewerker. Je bent verantwoordelijk voor je eigen B2B-klantenportefeuille. Je bekijkt de verschillende opportuniteiten voor klanten en onderhoudt de relaties met verschillende klanten uit jouw portefeuille. Je zorgt ook voor de administratieve opvolging hiervan.

Verantwoordelijkheden

- Je voert op een zelfstandige manier alle taken uit.
- Je bent verantwoordelijk voor het beheren en ontwikkelen van een klantenportefeuille.
- Je staat in voor de commerciële en administratieve opvolging.
- Je draagt bij aan de kwaliteit van het klantencontact via telefoon en mail.

Profiel

- Je kan reeds enkele jaren relevante ervaring voorleggen (ervaring in logistieke sector is een pluspunt).
- Je hebt een goede talenkennis van: Nederlands (zeer goed), Frans (zeer goed), Engels (goed), Duits (pluspunt).
- Je bent gemotiveerd om continu met klanten in contact te staan.
- Sterke communicatievaardigheden zijn cruciaal.

Kerncompetenties

- Klantgerichtheid
- Aanpassingsvermogen
- Efficiëntie
- Flexibiliteit

Ons aanbod

- Topspeler in marksegment
- Quality driven organisatie
- Interimcontract (met optie vast)
- 38uren/week

Zin om te solliciteren?

Ben je overtuigd dat jouw competenties en deze vacature een goede match zijn? Waag dan zeker je kans en stuur je cv naar toffecollegas@thooc.com.